

Анализ качества и оптимальности форматов предоставления авиационным пользователям метеорологической информации

Требования гражданской авиации к авиаметеорологическому обеспечению, взаимоотношения метеорологов с авиационными пользователями в практической деятельности определяются положениями руководящих документов. Вместе с тем, в современных условиях авиакомпании выдвигают дополнительные к регламентным положениям авиаметеорологического обеспечения (АМО) пожелания (требования) и их выявление является важным аспектом взаимодействия.

Для этого на постоянной основе:

- проводятся совместные совещания;
- выполняется анкетирование (опрос) авиационных пользователей;
- разрабатываются новые формы предоставления метеоинформации и доступа к ней.

Специалисты Росгидромета на постоянной основе принимают участие в совещаниях, проводимых Ассоциацией эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ), Ассоциацией гражданских аэродромов (АГА), Межгосударственным авиационным комитетом (МАК), Ассоциацией эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ), Московским авиаузлом (МАУ), совещаниях с отдельными авиакомпаниями.

Начиная с 2012 года в Росгидромете проводится опрос летных экипажей и авиационных пользователей и анализ результатов опроса авиационных пользователей на предмет оценки качества прогнозов, компетентности авиаметеорологического персонала и эффективности использования метеорологической информации.

В 2016 году в анкетировании приняли участие 140 АМСГ, опрошено более 3,5 тысяч экипажей. Оправдываемость авиационных прогнозов погоды выше 80% отметили 95,0% опрошенных. По сравнению с 2013 годом отмечается устойчивый тренд более высокой оценки оправдываемости авиационных прогнозов. Оценка компетентности и профессионализма остаётся высокой. Категории «хорошо» и «отлично».

На основе пожеланий авиационных пользователей продолжается работа по внедрению информационных технологий в практику АМО. Интернет-портал *metavia2*, который находится в оперативной работе с 2010 года, является на данный момент одним из самых востребованных (на сайте зарегистрировалось около 7000 пользователей). Разработан FTP-сервер авиаметеорологической информации, внедрены другие 9 веб-ресурсов, которые обеспечивают автоматизированное формирование и представление оперативной метеорологической информации для планирования полетов, предполетных консультаций экипажей и комплектования полетной документации.

Совершенствуются способы предоставления метеоинформации, организуются дополнительные каналы связи, дистанционное предоставление метеоинформации и консультаций, осуществляется постоянный контроль выполнения условий централизованного договора по предоставлению метеорологической информации органам ОВД для аэронавигационного обслуживания полетов воздушных судов пользователей воздушного пространства Российской Федерации, выполняются корректирующие мероприятия.

В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А.В. Дворковича от 29 сентября 2017 года в авиакомпании, выполняющие полеты на территории РФ, Росгидрометом были разосланы письма с просьбой предоставить оценки авиаметеорологического обеспечения и предложения по его совершенствованию, в рамках действующих нормативных документов. Письма были направлены в 38 российских авиакомпаний и 24 иностранных.

Как следует из ответов, большинство авиакомпаний считают, что существующий уровень метеообеспечения полетов организациями Росгидромета соответствует требованиям документов, регламентирующих летную работу в гражданской авиации, их удовлетворяют

способы предоставления метеоинформации при планировании полетов, метеообслуживании на аэродромах и воздушных трассах, при полетах по местным воздушным линиям (МВЛ). Зарубежные авиакомпании отмечают важность для них интернет-сервисов и выражают удовлетворение их высоким качеством, особенно интернет-ресурса metavia2.

Вместе с тем, две авиакомпании отмечают большое количество «пессимистичных» прогнозов, когда фактическая погода оказывается существенно лучше прогнозируемой.

Пожелания и предложения авиакомпаний, в том числе иностранных авиакомпаний, касаются необходимости:

- свободного доступа к метеоинформации в РФ;
- бесперебойного поступления метеоинформации в международные банки данных;
- расширения перечня аэродромов, метеоинформация которых передается в международный обмен;
- наличия в международном обмене информации по аэродромам, которые не являются международными, но используются в качестве запасных на случай аварийной посадки;
- организации круглосуточной работы прогностических АМСГ, в первую очередь участвующих в метеообеспечении полетов по транс-полярным, транс-Сибирским, транс-Азиатским трассам.

Российские авиакомпании предлагают также:

- расширить сеть станций Росгидромета, в том числе, автоматических, привлекать метеостанции Росгидромета к передаче метеоинформации в адреса аэродромных метеорологических органов для использования при метеообеспечении полетов;
- расширить практику производства метеонаблюдений специалистами гражданской авиации (работниками посадочных площадок) с целью увеличения базы исходных данных о фактической погоде, что будет способствовать повышению точности прогнозов. Для этого предлагается оснастить посадочные площадки метеоприборами, обучить работников посадочных площадок пользованию этими приборами и организовать передачу полученной информации синоптику.
- увеличить количество ДМРЛ;
- продолжить техническое переоснащение авиаметеорологических подразделений.

Авиакомпания «Полярные авиалинии» выражает неудовлетворенность уровнем взаимодействия с ФГБУ «Якутское УГМС» по вопросам метеообеспечения полетов ВС гражданской авиации на территории Якутии.

Основным недостатком авиаметеообеспечения, с точки зрения авиакомпаний, является неурегулированность вопросов возмещения затрат на метеообеспечение.

Российская ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) предлагает следующее.

Метеоинформация для обеспечения полетов ВС должна предоставляться в открытом доступе без заключения договоров с пользователями воздушного пространства. После заключения договора между ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» и установления ФАС России ставки сбора за аэронавигационное обслуживание (АНО), включающей затраты, связанные с предоставлением метеоинформации на этапе подготовки к полету, ранее установленный порядок оплаты услуг метеообеспечения должен прекратить действовать.

Любой пользователь воздушного пространства или его представитель должен иметь возможность обратиться в любой, опубликованный в АИП РФ, адрес подведомственной Росгидромету организации или в международный банк метеоданных и получить необходимую погоду по авиационным стандартам в соответствии с ФАП 60. Факт публикации адреса в АИП РФ должен быть свидетельством, что соответствующая организация является надлежащим поставщиком метеоинформации.

В договоре между ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» должны быть учтены затраты на:

- содержание и функционирование существующих сайтов и требование о свободном доступе к ним;

- на передачу в международные банки данных метеоинформации согласно стандартам ИКАО по всем опубликованным в АИП РФ аэродромам.

Информация у надлежащего поставщика должна запрашиваться и предоставляться им всеми, разрешенными для использования в гражданской авиации способами.

Кроме того, авиационные пользователи предлагают внести услугу предоставления метеорологической информации для обеспечения полетов воздушных судов в «Перечень услуг субъектов естественных монополий в аэропортах, цены (тарифы, сборы) на которые регулируются государством», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 23.04.2008 г. № 293 и установить единый порядок формирования тарифов на предоставление метеорологической информации для обеспечения полетов ВС в регионах РФ.

Выводы:

1. Российские и зарубежные авиакомпании высоко оценивают уровень авиаметеорологического обеспечения, предоставляемый организациями Росгидромета, на этапах предполетной подготовки, планирования и выполнения полетов.

2. Для предполетной подготовки при метеообеспечении полетов организациями Росгидромета используются различные системные решения от разных производителей с использованием нескольких платформ от мобильных устройств до бортового оборудования ВС.

3. Созданные ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» дополнительно к информационным ресурсам сервисы являются высоковостребованными и имеют исключительно высокие оценки.

4. Авиакомпании считают главной задачей совершенствования метеообеспечения полетов гражданской авиации РФ – наличие оперативной метеорологической информации по аэродромам, включенным в книги 1 и 2 АИП России, в международных банках авиационных метеорологических данных. Возмещение затрат на метеообеспечение предлагают осуществлять путем заключения договора между ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» и установления ФАС России ставки сбора за АНО, включающей затраты, связанные с предоставлением метеоинформации на этапе подготовки к полету.

Приложение: 1. Аналитическая таблица

2. Оригиналы писем авиакомпаний (в том числе аутентичный перевод с английского языка)

**Отзывы и предложения российских и иностранных авиакомпаний
по качеству и оптимальности форматов предоставления метеорологической информации**

	Авиакомпании	Отзывы	Предложения
Иностранные авиакомпании, получающие метеоинформацию, в том числе, через Интернет-ресурс metavia2			
1	United Airlines (США)	Авиакомпания очень довольна предоставленным сервисом и благодарит за большую работу, которая имеет решающее значение для безопасного и эффективного полета и планирования полетов на территории РФ	Авиакомпаниям хотелось бы, чтобы авиаподразделения на аэродромах работали круглосуточно. Особенно важна для полетов по кроссполярным трассам метеоинформация по таким аэродромам, как Анадырь и Норильск. Несмотря на то, что Норильск не является международным аэродромом, авиакомпания была бы благодарна, если бы могла, в порядке исключения, получать метеоинформацию по Норильску для использования в случае аварийных ситуаций.
2	Hongkong Airlines (Гонконг)	Авиакомпания использует Интернет-сервис metavia2 вполне удовлетворена высоким качеством сервиса и благодарит за предоставление метеоинформации	Предложений нет
3	Pegasus Airlines (Турция)	Авиакомпания очень довольна предоставляемыми услугами, использует ресурс metavia2	Авиакомпания предлагает доработать английские разделы сайта
4	Czech Airlines (Чехия)	Авиакомпания Чешские авиалинии сообщают, что Метео-сервис для них очень важен и благодарят за интерес к их мнению.	Авиакомпания обещает подготовить ответ
5	Flydubai (ОАЭ)	Авиакомпания в целом удовлетворена предоставляемой метеоинформацией	Однако полагает распространение метеоинформации по международным каналам наиболее надежным и удобным для авиакомпаний
6	Japan Airlines (Япония)	Авиакомпания сообщает, что очень довольна интернет-сервисом metavia2	Авиакомпания предлагает доработать английскую версию сайта
7	Austrian Airlines Lufthansa Group (Австрия)	Авиакомпания благодарит за то, что обратились к ним	Авиакомпания отмечает, что был период в этом году, когда метеоинформация по ряду аэродромов перестала поступать в международные банки метеоданных, что крайне нежелательно. Кроме того, отмечается большое количество «пессимистичных» прогнозов, когда фактическая погода оказывается существенно лучше прогнозируемой

8	Finnair (Финляндия)	Авиакомпания не имеет негативных отзывов о работе служб аэропорта	Авиакомпания получает метеоинформацию по российским аэродромам, направленную в международные банки. Для полетов по транс-полярным, транс-Сибирским, транс-Азиатским и Азиатским трассам авиакомпании необходима метеоинформация по таким аэродромам, как Салехард, Норильск, Мирный. Несмотря на то, что указанные аэродромы не являются международными, они могли бы быть использованы в случае аварийных ситуаций. Авиакомпания выразила интерес и хотела бы ознакомиться с работой российских веб-сервисов.
Российские авиакомпании			
1	АО «Комиавиатранс»	Оценки нет	1. Привлекать к передаче в адреса аэродромных метеорологических органов данных о погоде от станций Росгидромета для использования при обслуживании экипажей ВС. 2. Увеличить сеть станций Росгидромета, в том числе автоматических 3. Увеличить сеть ДМРЛ 4. Продолжить техническое переоснащение АМСГ/АМЦ
2	АО «Ижавиа»	АО «Ижавиа» полностью удовлетворяют способы предоставления метеоинформации при планировании полетов, метеообслуживании на аэродромах и воздушных трассах, при полетах по МВЛ.	Предложений нет
3	ООО «Авиастар ТУ»	Существующая система метеообеспечения соответствует требованиям документов, регламентирующих летную работу в гражданской авиации	Предложений по совершенствованию метеообеспечения полетов гражданской авиации нет
4	ООО Авиакомпания «Баркол»		1. Все пользователи воздушного пространства РФ должны иметь возможность обратиться в любой, опубликованный в АИП РФ, адрес подведомственной Росгидромету организации или в международный банк метеоданных для получения метеоинформации согласно авиационным стандартам. 2. Метеорологическая информация должна предоставляться в открытом доступе без заключения договоров с пользователями. 3. Оплату за услуги по метеообеспечению пользователей воздушного пространства следует включать в ставки сбора за аэронавигационное обслуживание.

5	АО «Авиакомпания «Полярные авиалинии»	Авиакомпания выражает неудовлетворенность уровнем взаимодействия с ФГБУ «Якутское УГМС» по вопросам метеообеспечения полетов ВС гражданской авиации на территории Якутии	<p>1. Внести услугу предоставления метеорологической информации для обеспечения полетов воздушных судов в «Перечень услуг субъектов естественных монополий в аэропортах, цены (тарифы, сборы) на которые регулируются государством», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 23.04.2008 г. № 293, на основании статьи 3 ФЗ от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях».</p> <p>2. Установить единый порядок формирования тарифов на предоставление метеорологической информации для обеспечения полетов ВС в регионах РФ и контроль его соблюдения подразделениями Росгидромета.</p>
6	АО «Авиакомпания Россия»		<p>Авиакомпания отмечает, что для предполетной подготовки используются различные системные решения от разных производителей с использованием нескольких платформ от мобильных устройств до бортового оборудования ВС.</p> <p>Авиакомпания считает главной задачей совершенствования метеообеспечения полетов гражданской авиации РФ – наличие оперативной метеорологической информации по аэродромам, включенным в книги 1 и 2 АИП России в международных банках авиационных метеорологических данных.</p>
7 8 9	Российская ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) АО «АТК Ямал» ПАО «Авиакомпания Сибирь»		<p>Метеоинформация для обеспечения полетов ВС должна предоставляться в открытом доступе без заключения договоров с пользователями воздушного пространства. После заключения договора между ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» и установления ФАС России ставки сбора за АНО, включающей затраты, связанные с предоставлением метеоинформации на этапе подготовки к полету, ранее установленный порядок оплаты услуг метеообеспечения должен прекратить действовать.</p> <p>В договоре между ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и ФГБУ «Авиаметтелеком Росгидромета» должны быть учтены затраты на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание и функционирование существующих сайтов и требование о свободном доступе к ним; - на передачу в международные банки данных метеоинформации согласно стандартам ИКАО по всем, опубликованным в АИП РФ, аэродромам
10	ГП КК «КрасАвиа»	Авиакомпания выразила удовлетворение видами и	Авиакомпания предлагает возобновить практику производства метеонаблюдений специалистами гражданской авиации (работниками

		<p>способами предоставления метеоинформации при планировании и выполнении полетов. В то же время авиакомпания, выполняющая полеты в северных районах Красноярского края при сложных неустойчивых метеоусловиях, отмечает недостаточную точность прогнозов. Причиной полагают редкую сеть наблюдений и недостаточность информации о фактической погоде.</p>	<p>посадочных площадок) с целью расширения базы исходных данных о фактической погоде, что будет способствовать повышению точности прогнозов. Для этого предлагается оснастить посадочные площадки метеоприборами за счет Росгидромета, обучить работников посадочных площадок пользованию этими приборами и организовать передачу полученной информации синоптику. Авиакомпания также отмечает, что бывают ситуации, когда после взлета вертолета в морозную погоду взвесь из снега и пара может находиться в воздухе и улавливаться приборами до двух часов, в то время как фактически наблюдается хорошая погода. В связи с этим предлагается дать возможность технику-метеорологу вносить коррективы в показания приборов в случае ухудшения видимости за счет воздействия технических средств.</p>
--	--	--	--