

Процесс планирования, производственной эксплуатации, технического обслуживания и текущего ремонта гидрометеорологических приборов, оборудования и систем

№ пп	Показатель результативности процесса	Цель	Периодичность измерения	Ответственный за измерение	Формы отчетности
1	Выполнение планов по технической эксплуатации АСМО (месячные, квартальные, сезонные, годовые)	100%	1 раз в месяц, квартал, год	Ведущий инженер Отдела, начальник АМЦ	Листы оценки, формуляры, акты
2	Выполнение плана-графика поверки средств измерений в соответствии со сроками межповерочных интервалов	100%	1 раз в год	Ведущий инженер Отдела, начальник АМЦ	Свидетельство о поверке, записи в формулярах, паспортах
3	Своевременность и корректность ведения эксплуатационной документации на АСМО в соответствии с требованиями РД 52.04.716-2009	100%	1 раз в месяц (при подготовке к ОЗП/ВЛП)	Ведущий инженер Отдела, начальник АМЦ	Записи в формулярах, таблицы установленного образца
4	Количество пропущенных и не своевременно переданных ОРМЕТ данных по причине неудовлетворительно го состояния АСМО	$\leq 1\%$ от общего числа выпущенных сообщений	1 раз в месяц	Ведущий инженер Отдела, начальник АМЦ	Ежемесячный отчет
5	Регулярность радиолокационных наблюдений	$\geq 98\%$	1 раз в месяц	Ведущий инженер Отдела, начальник АМЦ	Ежемесячный отчет АМЦ «Пулково»

Процесс проведения метеорологических наблюдений на аэродроме и в районе аэродрома и доведения результатов наблюдений до пользователей

№ пп	Показатель результативности процесса	Цель	Периодичность измерения	Ответственный за измерение	Формы отчетности
1	Количество выпущенных COR к сводкам METAR	$\leq 3\%$ от общего числа выпущенных сообщений	1 раз в месяц	Отдел контроля за обеспечением БП в метеорологическом отношении Метеоролог 1 кат. отдела метеонаблюдений и информации	Информационные письма о мониторингах ОРМЕТ Ежемесячные отчеты АМЦ Портфолио АМП
2	Количество пропущенных сводок METAR	$\leq 1\%$ от общего числа выпущенных сообщений	1 раз в месяц	Отдел контроля за обеспечением БП в метеорологическом отношении Метеоролог 1 кат. отдела метеонаблюдений и информации	Информационные письма о мониторингах ОРМЕТ Ежемесячные отчеты АМЦ Портфолио АМП
3	Количество ошибок в сводках METAR, SPECI	$\leq 10\%$ от общего числа выпущенных сообщений	1 раз в месяц	Отдел контроля за обеспечением БП в метеорологическом отношении Метеоролог 1 кат. отдела метеонаблюдений и информации	Информационные письма о мониторингах ОРМЕТ Ежемесячные отчеты АМЦ Портфолио АМП
4	Уровень удовлетворенности потребителей	Удовлетворенность 100%	1 раз в месяц	Метеоролог 1 кат. отдела метеонаблюдений и информации	Отчет о выполнении централизованного договора

**Процесс прогностического и информационно-консультативного обеспечения полетов
воздушных судов**

№ пп	Показатель результативности и процесса	Цель	Периодичность измерения	Ответственный за измерение	Формы отчетности
1	Средняя оправдываемость прогнозов • TAF: – 9 час; – 24 час; • GAMET	≥94% ≥94% ≥95%	1 раз в месяц	Отдел контроля за обеспечением БП в метеорологическом отношении Начальник отдела метеорологических прогнозов	Ежемесячные информационные письма верификации прогнозов TAF Ежемесячные отчеты АМЦ Портфолио синоптиков
2	Количество выпущенных AMD к прогнозам TAF	≤ 10% от общего числа выпущенных сообщений	1 раз в месяц	Отдел контроля за обеспечением БП в метеорологическом отношении, Начальник отдела метеорологических прогнозов	Информационные письма о верификации прогнозов TAF, Ежемесячные отчеты АМЦ
3	Количество ошибок: в прогнозах TAF, GAMET, в прогнозах TREND	≤ 10% от общего числа выпущенных сообщений	1 раз в месяц	Отдел контроля за обеспечением БП в метеорологическом отношении, Начальник отдела метеорологических прогнозов	Информационные письма о мониторингах ОРМЕТ Ежемесячные отчеты АМЦ Портфолио синоптиков
4	Уровень удовлетворенности потребителей	Удовлетворенность 100% Удовлетворенность ≥90%	1 раз в месяц 1 раз в год	Начальник отдела метеорологических прогнозов Начальник отдела метеорологических прогнозов ПРК	Отчет о выполнении централизованного договора Анкетирование